

CCC
AT
1429

México D.F. 10 de agosto de 1984.

LIC. CRISTINA ROMO DE ROSELL
PRESIDENTE CONEICC
Av. Niños Héroes No. 1342-8
44100 Guadalajara, Jal.

Estimada Lic. Romo de Rosell,

El propósito de la presente es informarle que, quienes suscriben la presente, se encuentran realizando un estudio de la asociación que usted preside, con el fin de elaborar una propuesta de un Programa de Relaciones Públicas para CONEICC. Dicho estudio constituye nuestra tesis profesional, y da respuesta a lo planteado en el Acta de la XVI Asamblea, Fracción 8.3.2.3, celebrada en Gómez Palacio, Dgo., en el mes de Noviembre de 1983.

Nos es grato informarle que desde marzo del presente año, estamos trabajando en dicho estudio. Además, hemos establecido contacto con la Lic. Beatriz Solís y con el Lic. Carlos Bonilla, quienes nos han proporcionado la información que necesitamos y tienen conocimiento del estudio que estamos llevando a cabo.


Sin embargo, tenemos necesidad de recabar información a través de un cuestionario que pensamos enviar a todos los miembros del CONEICC, razón por la cual quisiéramos pedir su valiosa colaboración para que dicho cuestionario fuera llenado y devuelto a la mayor brevedad posible.

Mucho le agradeceríamos pudiera informarle a todos los miembros del CONEICC (circular), sobre nuestro trabajo, así como la indispensable seriedad en las respuestas a dicho cuestionario. Ya que de la veracidad de sus respuestas dependerá la calidad de la estrategia que propondremos a CONEICC.

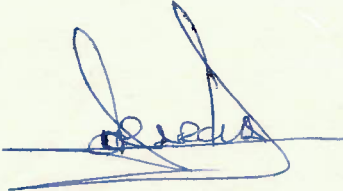
De nuestra parte, nos comprometemos a mantenerla informada sobre el desarrollo de nuestra investigación, por lo pronto, anexo a la presente encontrará copia de nuestro esquema de trabajo.

Sin otro particular por el momento, nos es grato repetirnos como sus afectos y seguros servidores.

A T E N T A M E N T E



Bernardo Gaal Rodríguez
Huapango No. 4
Unidad Independencia
México, D.F. 10100
Tel. 595-1527



Carlos García Reyna
Rébsamen No. 553
Col. Narvarte
México, D.F. 03020
Tel. 543-7868

PD Mucho le agradeceremos nos notificara por medio de un escrito, que usted está enterada del trabajo que estamos realizando. Razón por la cual anexamos un sobre con porte pagado.

ESQUEMA DE TRABAJO

INTRODUCCION.

1. LAS FUNCIONES DE UNA ORGANIZACION.

1.1 Su división.

1.2 Las relaciones públicas como función.

2. ETAPAS DEL PROCESO DE RELACIONES PUBLICAS.

2.1 Investigación y audición.

2.1.1 Métodos y técnicas.

2.1.2 Elementos a investigar.

2.1.2.1 La institución.

2.1.2.2 Los públicos.

2.1.2.3 Contexto social.

2.2 Planeación y programación.

2.2.1 Planeación.

2.2.2 Programación.

2.3 Comunicación.

2.4 Evaluación.

3. LAS RELACIONES PUBLICAS EN UN ORGANISMO: ALTERNATIVAS

3.1 Asesoría ocasional.

3.2 Creación de un departamento propio de relaciones públicas en un organismo.

3.3 Dirección permanente desde el exterior.

3.4 Coordinación de un departamento propio con una dirección permanente exterior.

4. CONEICC.

4.1 Antecedentes.

4.2 Objetivos institucionales.

4.3 Estatutos.

4.4 Organigrama.

4.4.1 Actividades de los miembros.

4 4.5 Actividades del CONEICC.

4.6 Públicos del CONEICC.

5. PROGRAMA DE RELACIONE PUBLICAS.

5.1 Planeación.

5.2 Programación.

CONCLUSIONES.

BIBLIOGRAFIA.

FUENTES.

CCC

AI

1429

GUADALAJARA, JALISCO
OCTUBRE, 1984

ESTIMADO MIEMBRO DE CONEICC,

FOR MEDIO DE LA PRESENTE, NOS ES GRATO SALUDARLE Y SOLICITAR SU COLABORACION EN EL PRESENTE CUESTIONARIO. POR FAVOR TENGA LA SEGURIDAD DE QUE SUS RESPUESTAS PERMANECERAN CONFIDENCIALES Y DE QUE NINGUNA RESPUESTA INDIVIDUAL SERA ANALIZADA, LA UNICA INFORMACION QUE SE ANALIZARA SERAN LOS DATOS AGREGADOS. LA VERACIDAD DE SUS RESPUESTAS SERA UN ELEMENTO IMPORTANTE PARA LA ELABORACION DEL PROGRAMA DE RELACIONES PUBLICAS PARA CONEICC.

1) NOMBRE _____

2) EDAD _____

3) SEXO 1__ FEMENINO 2__ MASCULINO

4) ESTADO CIVIL

1__ SOLTERO

2__ CASADO

3__ DIVORCIADO

4__ VIUDO

5__ UNION LIBRE

5) NACIONALIDAD

1__ MEXICANA

2__ EXTRANJERO (ESPECIFIQUE) _____

6) ESCOLARIDAD

1__ LICENCIATURA

2__ MAESTRIA

3__ DOCTORADO

4__ OTROS (ESPECIFIQUE) _____

7) NIVEL DE INGRESOS

1__ MENOS DE \$50,000

2__ \$50,001 - \$60,000

3__ \$60,001 - \$70,000

4__ \$70,001 - \$80,000

5__ \$80,001 - \$90,000

6__ MAS DE \$90,000

8) TIPO DE MEMBRESIA

1__ INSTITUCIONAL

2__ A TITULO PERSONAL

9) UNIVERSIDAD EN LA QUE PRESTA SUS SERVICIOS _____

10) PUESTO QUE DESEMPEÑA EN LA UNIVERSIDAD _____

11) ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA EN CONEICC _____

12) SI DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD APARTE DE LA DOCENCIA Y/O
INVESTIGACION UNIVERSITARIA, ESPECIFIQUE POR FAVOR.....

.....

1) PODRIA MENCIONAR LOS ANTECEDENTES DE CONEICC, ESPECIFICANDO CUANDO, PORQUE Y QUIENES PARTICIPARON EN EL SURGIMIENTO DE ESTE CONSEJO?

2) COMO CONSIDERA USTED LA EVOLUCION DE CONEICC DESDE SU FUNDACION HASTA LA ACTUALIDAD?

1___ MUY BUENA

2___ BUENA

3___ REGULAR

4___ MALA

5___ MUY MALA

3) QUE ES CONEICC?

4) LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑA ACTUALMENTE EL CONEICC Y SUS MIEMBROS LAS CONSIDERA?

1___ MUY IMPORTANTES

2___ IMPORTANTES

3___ NECESARIAS

4___ POCO IMPORTANTES

5___ NADA IMPORTANTES

5) CONOCE USTED COMO SE CONSTITUYERON LOS FONDOS ECONOMICOS CON LOS QUE CONEICC INICIO SUS ACTIVIDADES?

1___ SI, EXPLIQUELO

2___ NO, PORQUE?

6) SON OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CONEICC

- 1___ DESARROLLAR UNA LABOR DE DIFUSION QUE HAGA ACCESIBLE LA INFORMACION TEORICA, METODOLOGICA Y PRACTICA PARA QUIENES ENSEÑAN, INVESTIGAN O PARTICIPAN EN ACCIONES RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACION.
- 2___ ELABORAR NORMAS DE CALIDAD ACADEMICA PARA RECOMENDAR SU APLICACION A LAS DIVERSAS INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA E INVESTIGACION DE LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACION, ASI COMO LAS FUNCIONES DE ASESORAMIENTO.
- 3___ DESARROLLAR UN ESTUDIO DE CARACTER DESCRIPTIVO Y DE DIAGNOSTICO SOBRE EL ESTADO DE LA DOCENCIA E INVESTIGACION DE LA COMUNICACION.
- 4___ PROPICIAR UN CLIMA DE COMUNICACION ENTRE PROFESORES E INVESTIGADORES Y ENTRE LAS INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA E INVESTIGACION DE LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACION.
- 5___ INTEGRAR A LOS PROFESORES E INVESTIGADORES DE LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACION EN UN NUCLEO EFECTIVO DE PROYECCION SECTORIAL.
- 6___ IMPULSAR, ORIENTAR Y COORDINAR LA INVESTIGACION Y LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACION, HACIA LA SOLUCION DE PROBLEMAS SOCIALES, TECNICOS, EDUCATIVOS, ETC.

7) ESTA USTED ENTERADO DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL QUE EMPLEA CONEICC?

1___ SI, DEFINALO

2___ NO, PORQUE?

8) EN SU OPINION, LA DIFUSION DE CONEICC HACIA EL EXTERIOR A LO LARGO DE SU EXISTENCIA ES:

1___ MUY COMPLETA

2___ COMPLETA

3___ REGULAR

4___ POBRE

5___ MUY POBRE

9) CUAL HA SIDO LA ESTRATEGIA DE DIFUSION Y/O PROYECCION DE CONEICC, TANTO CON SUS MIEMBROS COMO EN EL EXTERIOR?

10) A TRAVES DE QUE MEDIOS RECIBE INFORMACION SOBRE CONEICC?

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1__ CARTA | 7__ CONTROL DE PROYECTOS |
| 2__ FOLLETO | 8__ AGENDA DE TRABAJO |
| 3__ VIA TELEFONICA | 9__ ACTAS |
| 4__ MEMORANDO | 10__ NIMUTAS |
| 5__ AGENDA | 11__ OTROS (ESPECIFIQUE) |
| 6__ HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTOS | ----- |
| | ----- |
| | ----- |

11) CONOCE USTED LAS POLITICAS DE CONEICC?

- 1__ SI, (MENCIONE ALGUNAS BREVEMENTE)
- 2__ NO, PORQUE?

12) SABE USTED LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑA CADA MIEMBRO DE CONEICC?

- 1__ TOTALMENTE
- 2__ LA MAYORIA
- 3__ LA MITAD
- 4__ ALGUNAS
- 5__ NINGUNA

13) PODRIA USTED LISTAR ALGUNOS DE LOS PLANES Y PROGRAMAS A CORTO PLAZO, CON QUE CUENTA CONEICC?

14) CON QUE PERIODICIDAD RECIBE INFORMACION SOBRE EL DESARROLLO DE
CONEICC EN FORMA GENERAL

1___ TRIMESTRAL

2___ BIMESTRAL

3___ MENSUAL

4___ SEMANAL

5___ NO RECIBE

15) CONOCE USTED EL ESTADO FINANCIERO DE CONEICC?

1___ SI, DESCRIBALO

2___ NO, PORQUE

16) COMO CALIFICARIA LA COLABORACION DE LOS MIEMBROS DE CONEICC
EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES?

1___ EXCELENTE

2___ BUENO

3___ REGULAR

4___ MALA

5___ NO HAY

17) ESTA USTED ENTERADO SOBRE LOS CONVENIOS, ACTIVIDADES Y
EVENTOS QUE ORGANIZA CONEICC?

1___ SI, LISTE ALGUNOS

2___ NO, PORQUE?

18) EN SU OPINION, EL AMBIENTE DE TRABAJO EN CONEICC ES:

1__ EXCELENTE

2__ BUENO

3__ REGULAR

4__ MALO

5__ MUY MALO

19) SABE USTED QUE ORGANISMOS TIENEN NEXO CONEICC?

1__ SI, LISTE ALGUNOS

2__ NO, PORQUE?

20) CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LOS MEJORES MEDIOS DE COMUNICACION PARA DIFUNDIR Y/O PROYECTAR CONEICC?

21) POR FAVOR ASIGNE LA RESPUESTA (0-5) QUE MEJOR DESCRIBA LO QUE USTED PIENSA SOBRE CADA UNO DE LOS APARTADOS QUE A CONTINUACION SE LISTAN

- 0 NO OPINION
- 1 TOTALMENTE DE ACUERDO
- 2 DE ACUERDO
- 3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- 4 EN DESACUERDO
- 5 TOTALMENTE EN DESACUERDO

--- LA FUNDACION DE CONEICC FUE BENEFICA PARA LAS CIENCIAS DE LA COMUNICACION

--- CONEICC ESTA CUMPLIENDO CON SUS OBJETIVOS INSTITUCIONALES

--- CONEICC REQUIERE DE UNA MAYOR DIFUSION

--- LAS POLITICAS ACTUALES DE CONEICC SON LAS ADECUADAS

--- EL SISTEMA ORGANIZACIONAL ES EL ADECUADO

--- ES NECESARIO PARA CONEICC UN PLAN DE RELACIONES PUBLICAS

--- LOS COMITES CUMPLEN CON SU FUNCION

--- ES NECESARIO QUE CONEICC CUENTE CON UNA SEDE FIJA

--- LOS CANALES DE COMUNICACION INTERNA DE CONEICC SON LOS ADECUADOS

22) PORQUE RAZONES INGRESO A CONEICC?

23) QUE BENEFICIOS CREE USTED QUE LE BRINDA PERTENECER A CONEICC?

24) PARA USTED, QUE SON LAS RELACIONES PUBLICAS?

25) CONEICC LLEVA A CABO UNA FUNCION DE RELACIONES PUBLICAS
DENTRO DE SU ORGANIZACION?

1__ SI

2__ NO

EN CASO AFIRMATIVO (COMO?) _____

26) EN CASO NEGATIVO, CONSIDERA NECESARIA SU APLICACION?

1__ SI

2__ NO

PORQUE? _____

27) LA DISPONIBILIDAD DE LOS MIEMBROS DE CONEICC PARA EL LOGRO DE
SUS OBJETIVOS ES?

1__ MUY BUENA

2__ BUENA

3__ REGULAR

4__ MALA

5__ MUY MALA

28) QUE LE HACE FALTA A CONEICC EN SU ORGANIZACION
ADMINISTRATIVA?

29) CUALES CONSIDERA USTED QUE SERIAN LOS MEJORES MEDIOS DE COMUNICACION INTERNA PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1__ VIA TELEFONICA | 6__ REVISTA INTERNA |
| 2__ ENTREVISTA | 7__ VOLANTES |
| 3__ CIRCULARES | 8__ BOLETIN INTERNO |
| 4__ FOLLETOS | 9__ OFICIOS |
| 5__ CARTA | 10__ OTROS (ESPECIFIQUE) |

30) EN SU OPINION SE REQUIEREN CAMBIOS EN LAS POLITICAS Y ESTATUTOS DE CONEICC?

- 1__ SI
2__ NO

EN CASO AFIRMATIVO EXPLIQUE CUALES Y PORQUE _____

31) COMO CLASIFICARIA USTED LAS ACTIVIDADES DE CONEICC?

- 1__ MUY NECESARIAS
2__ NECESARIAS
3__ NI NECESARIAS NI INNECESARIAS
4__ INNECESARIAS
5__ TOTALMENTE INNECESARIAS

32) QUE ESPERA USTED DE CONEICC?

33) CREE USTED QUE SI LAS ACTIVIDADES DE CONEICC (REUNIONES, EVENTOS, CONVENIOS, SEMINARIOS, ETC) TUVIERAN MAYOR PERIODICIDAD, ESTAS FOMENTARIAN UNA MAYOR PARTICIPACION POR PARTE DE USTED?

1__ SI

2__ NO

PORQUE?

.....

.....

34) EXISTE ALGUN COMITE ENCARGADO DE EJERCER LA FUNCION DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCION DE LAS ACCIONES, PLANES Y PROGRAMAS DE CONEICC?

1__ SI

2__ NO

EN CASO AFIRMATIVO CUAL ES?

35) EN CASO DE QUE EXISTA ESTE COMITE, SU DESEMPEÑO HA SIDO?

1__ MUY COMPLETO

2__ COMPLETO

3__ REGULAR

4__ POBRE

5__ MUY POBRE

36) CONOCE QUE OTROS INGRESOS PERCIBE CONEICC, ADEMÁS DE LAS APORTACIONES DE CADA MIEMBRO?

1__ SI, MENCIONELOS

2__ NO, PORQUE?

.....

.....

.....

37) LOS LOGROS DE CONEICC CORRESPONDEN A LO PLANTEADO EN EL PROGRAMA INICIAL DE TRABAJO?

1___ TOTALMENTE

2___ LA MAYORIA

3___ LA MITAD

4___ ALGUNOS

5___ NINGUNOS

38) CUAL ES LA FILOSOFIA DE CONEICC?

39) SI GUSTA AGREGAR ALGO ACERCA DEL FUNCIONAMIENTO DE CONEICC YA SEA, A MANERA DE ELOGIO, CRITICA O COMENTARIO MENCIONELO POR FAVOR.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION, MISMA QUE ESPERAMOS REDUNDE EN BENEFICIO DE CONEICC.