



Director General Carlos Padilla Ríos Edición Mauricio Coronel Guzmán Corrección de estilo Guillermo Sánchez Arte y Diseño

Irma Dinorath Palma

Claudia Aquilar Núñez de Cáceres Corresponsales Naief Yehya, Estados Unidos Manuel de Santiago, Europa Ricardo Martínez, Centroamérica Francisco Godínez, Argentina

Adriana Cedillo, Brasil

Colaboradores

Adriana Hernández, Agustín Pineda. Aleida Calleja, Alejandrina Ponce, Alejandro Navarrete Alfredo Tenoch Cid Jurado, Antonio Brambila, Antonio Medina, Areli Cano, Balbina Flores. César Cano, Darwin Franco, Eduardo Huchim, Frambel Lizárraga, Gerardo Albarrán. Gerardo Montes, Gerson Hernández, Graciela Martínez, Guillermo Orozco, Irma Ávila.

Israel Tonatiuh Lay, Jenaro Villamil, Jorge Pulido (†), José Reveles, Lenin Martell, Luis Ángel

Hurtado, Luis Josúe Lugo, Luis Miguel Carriedo, Manuel de Santiago, Perla Blas, Primavera Téllez, Ramiro Tovar y Tanius Karam

Caricaturistas

Rapé, El Fer Consejo Editorial

Alma Rosa Alva de la Selva, Javier Corral, Javier Esteinou, Rogelio Hernández, María Victoria Llamas (†), Ernesto Villanueva, Manuel Gutiérrez (†), Octavio Islas Carmona, Maricarmen Fernández Chapou, Beatriz Solís y Gabriel Sosa

Redacción Estephania Suárez, Anaveli García

Zócalo, Comunicación, Política y Sociedad es una Fotografía publicación mensual editada en México, D.F., por SUSCRIPCIONES Cuartoscuro Proyectos Alternativos de Comunicación, S.A. de C.V., Administración Reserva exclusiva título núm. 04-2000-090816141800-5342 - 6430 v 2465 - 0598 Isabel García 102. Número de certificado licitud de título 12280. suscripcioneszocalo@yahoo.com.mx Número de certificado de licitud de contenido 8943. Circulación 12 ejemplares x \$350 Número ISSN 1665-8698. Domicilio: Calzada México-Carlos Arriaga (†) Tacuba 235 cuarto piso, colonia Popotla, Delegación Monitoreo Siguenos en: Miguel Hidalgo. C.P. 11400 Tels.: 5341 6590 y 5341 6597, Medialog Revista Zócalo alternativamedios@prodigy.net.mx. revistazocalo@ **Publicidad** vahoo.com.mx Internet: www.revistazocalo.com.mx. Revista Zócalo Martha Palma Impreso por Milenio Diario, S.A. de C.V. Avena No. 17 Col. Nancy Rodríguez @RevistaZocalo Granias Esmeralda, Del. Iztapalapa, C.P. 09810. Precio Suscripciones Zócalo Medios por ejemplar: 30 pesos. Suscripción anual: 350 pesos Blanca Padilla por 12 números. Venta en Sanborns de toda la República Zócalo mexicana puestos de periódicos y universidades. Registro postal publicaciones PP09-1915 autorizado por SEPOMEX.









Derechos de las audiencias y el secuestro de los poderes Aleida Calleja



4 Segob contra audiencias infantiles



Derechos de las audiencias



 Descubren activistas espionaje contra defensores de consumidores

& Audiencias

- 2 ¿Quién debe regular los derechos del público? Adriana Solórzano Fuentes
- 15 "El daño" a la libertad de expresión Guillermo Orozco y Darwin Franco Migues
- 18 Personeros de la comunicación, defienden cotos de poder Claudia Benassini F.
- 21 Ejecutivo y Legislativo se disparan con pistola fabricada por ellos mismos Felipe López Veneroni
- 23 Opinan los Defensores de las Audiencias
- Las contradicciones de la Presidencia y el Senado de la República
 Tanius Karam

28 Una mirada a la televisión en América Latina Rebeca Illiana Arévalo Martínez y Rogelio Del Prado Flores

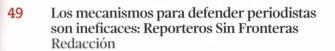
- Internacional
- Disfuncionalidad, caos y espectáculo grotesco en la Casa Blanca Naief Yehya
- 33 El discurso de Trump, una política autoritaria en redes sociales Luis Josué Lugo
- La comunicación de Trump, entre la impericia y la malicia Alejandro Navarrete
- Electoral

46

- 38 Autoridades electorales violan prohibición constitucional de censura previa Fernando Vargas
- Tribunal Electoral e INE afectan campañas en Edomex Gerardo Israel Montes
- Control Libertad de prensa
 - El viaje de Venezuela a la incomunicabilidad Antonio Pasquali







En Tamaulipas, periodismo se escribe con sangre Rodolfo Montes



54 ¿Necesitamos el suero de la verdad?: Kloppers Gerson Hernández Mecalco

56 Carlos Slim y la comunicación eficaz Adriana Hernández de Lago



57 Más poder a la sociedad en la Constitución de la Ciudad de México
Areli Cano Guadiana

Medios

52

La violencia y la comunicación en México, los acontecimientos en Monterrey (Primera de dos partes)

Lavier Esteinou Madrid

Futbol y televisoras, más de lo mismo Jesús Yáñez Orozco

68 La concentración de medios limita al periodismo: Marius Dragomir Primavera Téllez Girón García y Luis Miguel Carriedo Téllez

Cultural

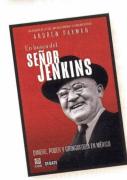
70 El patrimonio vivo de México y la responsabilidad del Estado Andrés López Ojeda

73 Los muros comunican Ivonne Velasco Rotunno

75 En breve, la Universidad Autónoma de Chapingo recuperará concesión de radio: Sergio Barrales Domínguez Redacción

Reseñas y tesis





Derechos
digitales
en México:
ganadores
y perdedores
de la reforma
en telecomunicaciones





Javier Esteinou Madrid*

(Primera de dos partes)

La tragedia

esde la gestión del ex presidente Felipe Calderón Hinojosa, México experimenta una violenta guerra contra el crimen organizado, encabezado por el narcotráfico, que ya ocasionó alrededor de 140 mil muertes durante los últimos diez años. Dicho enfrentamiento entre el Estado (militares, marina, policía, cuerpos de élite de seguridad nacional, inteligencia estratégica, entre otros) y los cárteles del narcotráfico se realiza regularmente en áreas abiertas de las ciudades o en zonas rurales, lo que crea un clima de inseguridad y terror que desgasta al gobierno mexicano y a las instituciones de la República.

Sin embargo, en este 2017 esta realidad dejó de presentarse únicamente en las áreas abiertas de las metrópolis o en el campo, para trasladarse a las aulas escolares. El 18 de enero, un alumno de 15 años disparó con una pistola calibre 22 a su maestra y cuatro de sus compañeros y luego se suicidó en la secundaria del Colegio Americano del Noreste, en Monterrey, Nuevo León, lo que conmocionó a todo el país1. Esta agresión se considera un hecho insólito, con muy pocos precedentes en la historia moderna de México, pues aunque ya existe una creciente escalada de violencia del crimen organizado, muy pocas veces se había visto este tipo de escenas en las escuelas, propiciadas por los mismos estudiantes adolescentes². Ahora parece que se empieza a reproducir en la nación el fenómeno de inestabilidad escolar mediante tiroteos que desde hace muchos años acontecen con frecuencia en las escuelas y universidades de Estados Unidos, Dinamarca y otras naciones de-

sarrolladas, pero no existían en México 3.

Los estudios médicos indican que el joven sufría de depresión, bullying grupal y estaba en tratamiento psicológico; se sabe que pertenecía al grupo Legión Holk, en Facebook, que tiene poco más de 200 mil seguidores dedicados a promover la violencia mediante los hashtags @ MasMasacresEnMéxico y #Si CaigoYo-CaenTodos, quienes lo consideraron un héroe después de cometer los atentados4. Incluso, como parte de esta cultura de "hermandad cibernética necrófila", el joven se dio el lujo de anunciar, mediante las redes sociales, que "no pido likes, sólo pido que dejen su Ward, porque mañana haré una masacre en mi colegio" 5. En la red Hispachan advirtió: "mis queridos negros, mañana es el día. Seré parte de la historia de internet, tengo todo preparado. No daré detalles, pero estoy seguro de que provocará bastante



polémica y atención, pero la pregunta aquí es ¿les gustaría que agregue una para poner en alto *Hispachan*? Lo estuve pensando y creo que eso atraería cantidad. ¿Qué opinan?" ⁶. Finalmente, informó vía *WhatsApp* a sus compañeros de red, *Neglitoides*: "mañana no vengan, voy a llevar una pistola a la escuela" ⁷.

Esta realidad es preocupante, ya que no es casual, pues "existen poco más de 200 mil cuentas en internet que incitan a la violencia y provocan miedo entre la población, y están integradas por usuarios que, en su mayoría, tienen entre 11 y 17 años, que se sienten desplazados y buscan un sentido de pertenencia. Se dedican a realizar actividades de troll, es decir, ataques en masa, con el fin de atraer la atención, generar polémica, confrontarse con otros usuarios, generar trending topic y establecer una tendencia" 8. Dentro de ellos destacan la Legión Holk, la Secta 100tifika y la célula Hispachan, grupos cerrados de Facebook que no admiten adultos, utilizan un lenguaje en clave y tienen una serie de reglas, como la de no agregar a integrantes de la legión a grupos no ligados al mismo sin su consentimiento.

No son grupos orquestados para pro-

mover o cometer ilícitos o para provocar ataques vandálicos contra la población civil o las autoridades, pero sí conjuntos humanos donde se desahogan y manifiestan sentimientos difíciles de entender como el suicidio, la violencia, la sangre, las armas, ente otros. Muchos de ellos rebasan el límite del humor negro, el objetivo inicial de este núcleo en redes sociales y que ahora desvirtuaron, al grado de hacer apología de la violencia o incitar al delito. Son trollistas, es decir, incitan, pero no se organizan; no hay un jefe, es una organización horizontal en la que participan cientos de miles de niños"9.

"existen poco más de 200 mil cuentas en internet que incitan a la violencia y provocan miedo entre la población, y están integradas por usuarios que, en su mayoría, tienen entre 11 y 17 años, que se sienten desplazados y buscan un sentido de pertenencia.

Todo ello propició el aumento de los peligros y agresiones que acechan a ni-

ños y jóvenes en internet. "Hace 30 años los llevaban al parque y los papás se cercioraban de que ninguna persona desconocida se acercara a los niños, y les advertían que no hablaran con nadie ni aceptaran regalos de desconocidos; sin embargo, ahora no hay consejos equivalentes para los que tienen acceso a dispositivos con acceso a internet y pueden ser objeto de acoso o intercambio de archivos provenientes de cualquier persona"10. Por ello, "el mayor reto está en las redes sociales donde, a diferencia de los medios de comunicación, con quienes

se puede platicar sobre los contenidos y tener menos violencia en la pantalla, no se puede controlar lo que una persona coloca en ellas. Por eso hay que dar valores, para que los niños, más allá de lo que encuentren ahí, sepan actuar"¹¹.

Esto constata la existencia de un preocupante clima *ciber* silencioso de apología o "naturalización" de la violencia que se expande cotidianamente por la televisión, el internet y las redes sociales, lo que propicia un campo fértil para la gestación de tales fenómenos sociales.

Las reacciones sociales

Ante el trágico hecho ocurrido en Monterrey, múltiples sectores de la sociedad se sintieron afectados y se manifestaron sobre la seguridad de los niños y adolescentes. El Presidente de la República expresó: "me uno al dolor y consternación de las familias y de la comunidad escolar" 12. El secretario de Gobernación demandó a los padres de familia estar atentos y vigilar las actividades de sus hijos en internet y en redes sociales, con el fin de evitar el uso indebido para ellos u otras personas13. La Conferencia Nacional de Gobernadores (Conago) se manifestó a favor de que la regulación sobre armas de fuego incluya la prisión preventiva por la portación ilegal de las mismas14. El gobernador de Nuevo León, Jaime Rodríguez, El Bronco, subrayó que "es importante que los padres vigilen constantemente las redes sociales de sus hijos. El padre y la madre de familia deben educar, deben dedicarle más tiempo a sus hijos. También debemos dar autoridad a los maestros, que no los cuestionemos, pues cada vez que ellos reprenden al alumno, entonces los padres se enojan" 15.

El gobierno de la Ciudad de México lanzó el Sistema de Información Localizada del Protocolo Único de Identificación, Canalización y Atención de la Violencia Escolar, que "no sólo concentrará las situaciones de violencia escolar que se presentan en el interior de los planteles, sino que después de identificar si son

de tipo emocional, sicológico o jurídico, o si se trata de maltrato, acoso o agresión escolar, canalizará al estudiante a la instancia correspondiente, la cual puede ser desde la Procuraduría General de Justicia o el DIF hasta alguna secretaría o instituto"16.

El secretario de Educación Pública exhortó a "padres y profesores a inculcar valores fundamentales, para prevenir que los menores reciban influencias negativas por la violencia que se difunde en medios de comunicación y redes

sociales. Tenemos que ser mucho más cuidadosos con lo que los niños y las niñas escuchan y ven en medios y redes sociales. Los menores, desde muy chicos, tienen acceso a redes sociales que ofrecen cosas buenas, pero a veces nos encontramos con mucha violencia, con gente que genera e incita a ésta o a la mentira. Controlarlas es prácticamente imposible, pero necesitamos guiar a los niños en cómo utilizarlas, cómo llegar a información que es verdadera v la que no"17.

El rector de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) destacó que "esta es otra atrocidad que sólo era posible entender en una sociedad que pierde valores. Creo que es el producto de una violencia general que debemos combatir con fuerza y energía"18.

La Secretaría de Educación Pública blindó el plan Mochila Segura, con el que revisa lo que los jóvenes ingresan diariamente al salón de clases, para impedir que porten objetos con los que puedan dañar a sus compañeros y maestros 19. El



de armas entre la sociedad. Los directores escolares demandaron al Estado reforzar las condiciones de seguridad física en los planteles. Grupos civiles propusieron que la reforma educativa refuerce la formación socio emocional de los estudiantes y la orientación hacia una sana convivencia en las comunidades escolares. El sector magisterial planteó ejercer la educación con base en los principios de la "no violencia" y a Ante el trágico hecho ocurrido en Monterrey, múltiples sectores de la sociedad se sintieron afectados y se manifestaron sobre la seguridad de los niños y adolescentes.

restituir el respeto, la dignidad y la autoridad de los profesores ante los padres de familia y los educandos, quienes la devalúan en grado extremo²⁰.

La presidenta del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos, Areli Cano, conminó a los medios de comunicación a no difundir imágenes que afecten la intimidad de los menores, protegida tanto por la legislación en la materia de protección

> de datos personales, como por la que regula los derechos de los niños, niñas y adolescentes" 21. El presidente de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), Luis Raúl González Pérez. llamó al Estado a realizar campañas permanentes despistolización, con el fin de evitar que problemáticas como el acoso escolar, mezclado con cuadros de depresión de niños, niñas y adolescen-

tes se resuelvan con la aplicación de la justicia por propia mano²². El arzobispo de Monterrey, Rogelio Cabrera López, pidió orar "por toda la comunidad educativa y en particular por las personas involucradas" 23. Las asociaciones de padres de familia llamaron a los tutores a reforzar el acercamiento con sus hijos y regresar al modelo de la familia tradicional24.

Las televisoras rechazaron difundir

las imágenes del ataque para evitar la irradiación del morbo e imitaciones colectivas, a partir del video que grabó una cámara de seguridad de la escuela y que fue filtrado ilegalmente a las redes sociales y a algunos canales de difusión masiva²⁵.

Los conductores de medios electrónicos evitaron transmitir las identidades de las víctimas para preservar su intimidad, especialmente de los menores ²⁶. Especialistas demandaron que se diera tratamiento intensivo a los alumnos que padecieran alguna enfermedad psicoemocional, así como los que hubieran participado en *ciberbullying* y *ciberacoso*²⁷. La iglesia católica y algunas células religiosas organizaron "cadenas de oración" para fortalecer a la sociedad y recuperar la vida familiar cristiana²⁸.

Finalmente, grupos ciudadanos exigieron que la Policía Cibernética ejerciera una acción más enérgica para impedir delitos de esta naturaleza. La Policía Federal indicó que "es ineludible acrecentar la comunicación familiar, para evitar la desorientación de los menores, pues hoy es más peligroso dejar solo a un menor en su cuarto con conexión a internet que dejarlo salir a la calle", entre otras acciones²⁹.

El conjunto de estas reacciones reflejan la manera contundente como este suceso local afecto a la opinión pública y, en consecuencia, a la sociedad mexicana, sin encontrar soluciones eficientes para prevenir que estos sucesos se repitan en el futuro y dañen a niños, niñas y adolescentes.

la-prensa.com.mx/republica/138195-el-horror-de-laviolencia-armada-en-las-aulas-sacude-a-mexico, (Consultado el 15 de febrero de 2017).

³ Muñiz, Erick, "Permanecen graves tres heridos por el joven que disparó en un colegio de NL", Periódico *La Jornada*, Sección Política, Ciudad de México, 20 de enero de 2017, página 13.

⁴"El joven anunció el ataque en redes sociales", Periódico *La Jornada*, Sección Nacional, Ciudad de México, 19

de enero de 2017, página 3

5 "Ibidem.

- ⁶ Méndez, SanJuana; "Redes sociales jugaron un importante papel en la peor tragedia escolar de México", Periódico *La Jornada*, Ciudad de México, Sección Política, 20 de enero de 2017, página 11.
- 7 Ibidem
- 8 Servín, Mirna y Quintero, Josefina, "En unas horas detectan 200 mil sitios en internet que propagan el odio", Periódico *La Jornada*, Ciudad de México, Sección Política, 20 de enero de 2017, página 11.

9 "Cientos de miles de niños y jóvenes crean cofradías que incitan a la violencia", Periódico *La Jornada*, Ciudad de México, Sección Política, 20 de enero de 2017, página 11.

¹⁰ Servín Vega, "Niños, jóvenes y ancianos, presas fáciles de ciberdelincuentes, dice jefe policiaco", Periódico *La Jornada*, Sección Capital, Ciudad de México, 30 de enero de 2017, página 31.

¹¹ Olivares Alonso, Emir, "Contra la violencia, Nuño llama a padres y maestros a inculcar valores en los niños", obra citada, página 32.

12 "Son hechos incomprensibles, declara Peña", Periódico La Jornada, Sección Política, Ciudad de México, 19 de enero de 2017, página 3; Muñiz, Erick y Vargas, Rosa E, "Peña visita en Nuevo León a heridos del ataque en el Colegio Americano del Noroeste", Periódico La Jornada, Sección Política, Ciudad de México, 20 de enero de 2017, página 10.

¹³ Garduño, Roberto y Méndez, Enrique, "El Congreso hizo a un lado ley que obligaba a padres a vigilar uso de internet de sus hijos", Periódico La Jornada, Ciudad de México, Sección Política, 20 de enero de 2017, página 20.

¹⁴ Cruz Flores, Alejandro, "Prisión preventiva por portación de armas, platea CONAGO", Periódico La Jornada, Sección Capital, Ciudad de México, 24 de enero de 2017, página 28.

15 "Muñiz, Erick, "El alumno era aficionado a la cacería; descartan complicidad de sus compañeros", Periódico La Jornada, Sección Política, Ciudad de México, 20 de enero de 2017, página 13.

¹⁶ Romero Sánchez, Gabriela, "Lanza gobierno sistema para identificar violencia escolar", Periódico La Jornada, Sección Capital, Ciudad de México, 21 de enero de 2017, página 28.

¹⁷ Olivares Alonso, Emir, "Contra la violencia, Nuño llama a padres y maestros a inculcar valores en los niños", Obra citada, página 32.

¹⁸ Igartúa, Santiago, "Violencia en colegio de Monterrey, por crisis de valores en el país, coinciden Nuño y Graue", en: Revista Proceso. Com. Mx, Sección Nacional, Ciudad de México, 18 de enero de 2017, http://www.proceso.com.mx/470715/violencia-en-colegio-monterrey-crisis-valores-en-pais-coinciden-nuno-graue, (Consultado el 12 de febrero de 2017).

¹⁹ Salinas, Javier, Martínez, Ernesto, y Bañuelos Claudio, "Llaman 3 estados a prevenir desgracias en las escuelas", Periódico La Jornada, Ciudad de México,

Sección Política, 21 de enero de 2017, página 12. ²⁰ Hernández Navarro, Luis, "La tragedia de Monterrey", Periódico La Jornada, Sección Opinión, Ciudad de México, 24 de enero de 2017, página 17.

²¹ Urrutia, Alonso, "El INAI exhorta a no afectar derechos de menores", Periódico La Jornada, Sección Política, Ciudad de México, 20 de enero de 2017, página 13. ²² "Llama a campañas permanentes de despistolización", Periódico La Jornada, Sección Política, Ciudad de México, 26 de enero de 2017, página 13.

²³ Septién, Jaime, "México: Y la violencia llegó al salón de secundaria en Monterrey", en: es.aleteia, Sección Internacional, Monterrey, Nuevo león, México, 19 de enero de 2017, http://es.aleteia.org/2017/01/19/y-la-violencia-llego-al-salon-de-secundaria/, (Consultado el 11 de febrero de 2017).

²⁴ Hernández Navarro, Luis, "La tragedia de Monterrey", Obra citada, página 17.

²⁵ Campos Garza, Luciano, "Pide Segob a medios evitar difundir imágenes de tiroteo en colegio de Monterrey", en: Proceso. COM.MX, Sección Estados, Ciudad de México, 18 de enero de 2017, http://www.proceso.com.mx/470678/pide-segob-a-medios-evitar-difundirimagenes-tiroteo-en-colegio-monterrey, (Consultado el 13 de febrero de 2017).

²⁶ Para ampliar este aspecto consultar Maeda, Carla, "El caso Monterrey y la violación a derechos humanos", en: Revista *Zócalo*, No. 204, Año XVII, Comunicación, Política y Sociedad, Ciudad de México, febrero de 2017, páginas 43 y 44; Avila Pietrasanta, Irma, "Infancia, violencia y medios: El ataque en el Colegio Americano del Noroeste", en: Revista Zócalo, No. 204, Año XVII, Comunicación, Política y Sociedad, Ciudad de México, febrero de 2017, páginas 45 y 46.
²⁷ "Le dimos a la violencia la oportunidad de redefinir nuestras relaciones: Enrique Graue", Periódico *La Jornada*, Ciudad de México, Sección Política, 20 de enero de 2017, página 14.

²⁸ Hernández Navarro, Luis, "La tragedia de Monterrey", Obra citada, página 17.

²⁹ Castillo García, Gustavo, "Investiga la Policía Federal a 25 grupos violentos que operan en Facebook", Periódico La Jornada, Sección Política, Ciudad de México, 22 de enero de 2017, página 14.

^{*} Investigador Titular del Departamento de Educación y Comunicación de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, México, D.F, jesteinou@gmail.com

¹ "Niño de 15 años mata a 3 personas en colegio de Monterrey", en: Taringa.net, México, 18 de enero de 2017, https://www.*taringa.net*/posts/noticias/19738693/Nino-de-15-anos-mata-a-3-personas-en-colegio-de-Monterrey.html, (Consultado el 23 de enero de 2017). ² Algunos antecedentes mínimos se pueden consultar en "El horror de la violencia armada en las aulas sacude a México", Periódico *La Prensa*, Sección República, Ciudad de México, 18 de enero de 2017, https://www.